

## ELBIR



# ELEKTRONIKUS LAKOSSÁGI BŰNMEGELŐZÉSI INFORMÁCIÓS RENDSZER LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL 2011. MÁRCIUS

## Termékbemutatók - átverések, blöffök, avagy tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat

### Megtörtént eset:

*A történet főszereplője középkorú házaspár akik egyik nap csábító ajánlatot tartalmazó szórólapot találtak postaládájukban. Ausztriába, egy csokoládégyárba mehetnek el, szinte ingyen külön busszal, ahol termékbemutatón akciós vásárlást biztosítanak. A jelentkezőket egy magyarországi határ közeli községbe szállította a szervező cég, ahol megkezdődött az edények termékbemutatója a többségében nyugdíjas hallgatóság részére. A „nélkülözhetetlen” konyhai felszerelési tárgyak ára igencsak borsos volt 500 ezer Ft, majd a csábító ajánlattevő percek alatt lecsökkentette 180 ezer forintra, melyek után úgy tűnhetett megéri megvenni. Ezek után aláírták a szerződést, megrendelték az edényeket, majd következett az ajánlatok között a 100 ezer Ft-os táplálék kiegészítőszer, és a méregdrága főzőlap. A nap végeztével hazaérkeztek, ahol becsapott károsult férfi első dolga volt rákeresni az Interneten az általa megrendelt árúra, melyek valós ára negyede volt annak amiért rásózták. Ezek után hívta a megadott telefonszámot, hogy visszamondja a szerződést, de senkit sem tudott elérni, a cégről kiderült építőipari tevékenységet folytat.*

Hasonló történetek szinte naponta megisméltődnek melyek során elsősorban idős jóhiszemű, de tájékozatlan embereket károsítanak meg. A termékbemutatók vagy utazással egybekötött árubemutatók során a szokatlanul előzékeny előadók megtévesztik az embereket részben azzal, hogy olyan jellemzőkkel ruházzák fel termékeiket – gyógyító erővel bíró használati eszközök-melyekkel valójában nem rendelkeznek. Esetenként nem valós nyereményekkel – külföldi jutalom utak- szédítik el a hálójukba került személyeket. Másrészt nem tájékoztatják a jelenlévőket az őket megillető jogaikról, sőt amikor az ügyfél meggondolja magát és vissza akar lépni az üzletől, megfenyegetik különféle módon. Durva esetek is előfordulnak, amikor a bemutató közben bezárták a helyiség ajtaját, vagy más módon agresszíven viselkedtek a cég képviselői annak érdekében, hogy szerződés kötést kiderőszakolják.

<http://www.origo.hu/uzletinegyed/jog/lakossagi/20100714-termekbemutatok-visszakuldheto-a-biopaplan-es-kacsasuto-edeny.html>

**FÜRDŐZÉS ÉS BORKÓSTOLÓ**

most csak **1290,-ft**

**Termálfürdő**  
Töltsön el velünk néhány kellemes órát a Kényeztesse magát és kapcsolódjon ki a fürdő termálvizés medencéiben.  
Ha pedig nem szeretne élni a strandolás örömeivel, egy másik lehetőségként, költse el az időt a fürdőhöz közel található hangulatos pincésoron, ahol több fajta zamatos borból kitalunk kóstolót.

**1db 27cm átmérőjű földgömb és 2,7kg kiváló mosópor**

**1db ovális porcelán húsos tál (Nagy méret)**

**4db porcelán lapostányér és 2,7kg mosópor**

**HÖLGYEKNEK**

**BORVÁSÁR**

**URAKNAK**

**MOSÓPOR**

**URAKNAK**

**HÖLGYEKNEK**

**06-30/**

Az ajándék és a program a KFT. felajánlása. Az ár az ártól függően tartalmazza. \*Délután 18:00 óra után a megvásárolt termék nem vehető át. \*A reggeli felszállástól a házhoz szállításig. \*Mindenki: Borlás + 2,7kg mosópor \*Hölgyeknek: 1db ovális porcelán húsos tál + 4db porcelán lapostányér \*Uraknak: Földgömb

### A jogi szabályozás rendje:

A termékbemutatókat jelenleg a 213/2008. (VIII.29.) számú Kormányrendelet szabályozza, mely tevékenység az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésnek minősül az úgynevezett üzleten kívüli értékesítési forma.

[http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A0800213.KOR](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0800213.KOR)

A vevő a termék megvásárlása esetén annak kézhezvételét követő 8 munkanapon belül, indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállás esetén nem kell hivatkozni a termék, vagy szolgáltatás tekintetében minőségi kifogásra.

A vállalkozás köteles legkésőbb a szerződés megkötése időpontjában a fogyasztót írásban tájékoztatni elállási jogáról, amennyiben ezen kötelezettségének nem tesz eleget a szerződés semmisnek minősül, jogi értelemben nem minősül létrejöttnek.

A fogyasztóbarát jogi szabályozás ellenére ajánlatos az ilyen üzletkötések alkalmával a szerződések alapos olvasása és értelmezése után nyilatkozni és aláírni, mert ezzel megelőzhetjük azt, hogy károsulttá váljunk. Természetesen fontos, hogy az aláírt szerződés egy példányát elkérjük, mert azon fontos információk lehetnek.

### Mit tehetünk és hová fordulhatunk a felmerült panasszal?

Elsősorban a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetve a Gazdasági Versenyhivatal felé lehet fordulni, mely szervek jogosultak eljárni a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény, valamint a már megemlíttet kormányrendelet alapján.

[http://www.akontroll.hu/userfiles/file/ujzag/200911\\_akontroll.pdf](http://www.akontroll.hu/userfiles/file/ujzag/200911_akontroll.pdf) érdemes lapozgatni az Országos fogyasztóvédelmi újságot, mely sok hasznos információt tartalmaz.

A jövőben szükséges megerősíteni a hatósági jogköröket, és tovább szigorítani a meglévő jogi szabályozást, a szakemberek szerint megfontolás tárgyává kellene tenni, hogy növeljék az elállási jog időtartamát, illetőleg összehangolni az ellenőrzést folytató szervek együttműködését. Az utóbbi időszakban a Borsod megyei Rendőr-főkapitányság rendőrei közös akcióban vettek részt a Fogyasztóvédelmi Hatóság ellenőrzésiben a jogszerűtlenségek kiszűrésében.



**BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLENY MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG**  
**BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG**  
**BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY**  
 3527 Miskolc, Zsolcai kapu 32. Pf.:161  
 Telefon: (46) 514-500/23-27, fax: 27-37  
 Email: bbalap@hu.inter.net

