



# Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer ELBIR LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL



2009. december

## „Szarkák” is járják a karácsonyi vásárt!

Minden évben, az év végi időszak során visszatérően tapasztaljuk, hogy az állampolgárok sérelmére megszaporodnak a különféle lopások, melyek összefüggnek az ünnepekre történő készüléssel járó vásárlási aktivitással. Az alkalmi bűnelkövetők, és a szervezett zsebtolvajok a kereskedelem megannyi helyszínén, tömegközlekedési járműveken, a parkolók, pályaudvarok, pénztárak, posták környékén vadásznak áldozatokra. A bűncselekményekből keletkezett károk rendszerint az érintettek felelőtlenségének, figyelmetlenségének következménye.

Értékeink és személyünk biztonsága érdekében mi magunk tehetjük a legtöbbet! Felmerül a kérdés, hogyan védekezzünk a bűnözők ellen?

### Zseblopás és alkalmi lopás:

A zsebtolvaj általában nem alkalmaz erőszakot a kiszemelt dolog eltulajdonítása során. Egyik típusa, aki ügyes ujjaival kiemeli a zsebek és táskák tartalmát, a másik a zsebmetsző, aki már vágóeszközt (borotvát, szikét) alkalmaz. Előfordulási helyeik: tömegközlekedési járművek, bevásárlóközpontok vagy bárhol, ahol nagy tömeg van és az áldozat közelébe férközhetnek. Van magányos zsebes, de munkamegosztásban is „dolgoznak”.

### A védekezés módjai:

- Ne vigyen magával a szükségesnél több készpénzt, fizessen bankkártyával, értékes dolgokat ne viseljen feltűnő módon és helyen!
- A magánál tartott értékeket tartsa szem előtt, tömegben karja alá szorítva, soha ne hagyja hátra gépkocsi utasterébe látható helyen, bevásárlókocsiba dobva, pultra helyezve, vagy bárhol őrizetlenül!
- Biztos helyre tegye értékeit, ajánlott a ruházat belső zsebe, zárt táská alja, amit tartson testközelben szorosan és szem előtt, időnként ellenőrizve sértetlenségét! Válltáskák közül a csatos kivitelű ajánlott, ellentétben a cipzáras és mágneszárral szemben, mert az utóbbiakból egyszerűbb a lopás.
- A zsúfolt helyszíneket lehetőség szerint kerülje, és figyeljen fel az Önnel szemben gyanúsán viselkedő személyre, aki folyamatosan szemmel tartja vagy indokolatlanul megszólítja!
- Utazása során pályaudvarokon és vonaton ne hagyja őrizetlenül csomagjait még rövid időre sem, valamint ne bízsa rá idegen személyre, még akkor sem ha szimpatikus, megnyerő modorú, külsejű! Vegye igénybe a csomagmegőrző szolgáltatást!

- Ha tetten érte a tolvajt, egyedül ne szálljon szembe vele, mert a megszerzett érték megtartása érdekében erőszakot alkalmazhat és bűntársai a közelben lehetnek! Kérjen azonnal segítséget a közelben tartózkodóktól, értesítse a rendőrséget és tegyen feljelentést akkor is, ha nincs információja a tettes személyéről (mivel ez a fajta cselekmény minden esetben bűncselekményt képez).

### **Kiemelést érdemel a bankkártya megóvása:**

Gyakori eset, hogy bankkártya kerül eltulajdonításra vagy azzal összefüggésben károsítanak meg tulajdonost. Hazánkban, napjainkban mintegy 9 millió bankkártya van forgalomban, és közel ötezer ATM (bankjegykiadó automata) üzemel. Az ezekkel kapcsolatos visszaélések során évente több száz millió forint nagyságrendű a kárérték. A pénzüintézetek is felfigyeltek a problémára és a hírek szerint tervbe vették, hogy 200 ezer forintban maximálnák a napi felvehető összeget a károk enyhítése érdekében.

### **A jellemző veszélyforrások és a megelőzés módjai:**

- Ellopják a kártyáját például oly módon, hogy pénzfelvétel után kifigyelik, hová teszi a tulajdonos vagy erőszakkal szerzik meg az automata, illetve pénzüintézet közelében.
- Az automata bankjegykiadó vagy kártyakiadó nyílásába helyeznek el valamilyen eszközt (fémről vagy röntgenfilmből készült ragasztóval bekent tárgyat), mely a tranzakció során „befogja” a készpénzt vagy kártyát, miközben megjelenik a tolvaj és közvetlen közel állva kifigyeli a PIN-kódot, majd amikor egyedül marad a segédeszközt kihúzza és megszerzi a pénzt, sőt tudomást szerez a hitelkeret összegéről is. A PIN-kód megszerzésének másik módja, amikor billentyűzet közelébe álcázott kamerát szerelnek fel.
- Elektronikus úton is „ellophatják” a kártyát, amikor lemásolják (klónozzák) annak mágnes csíkján lévő adatokat. Ez történhet az automatába illegálisan beszerelt olvasóegység segítségével vagy olyan kereskedelmi és vendéglátóhelyeken, ahol nem látható a kártyalehúzó egység és a tulajdonos tudta nélkül egy másik berendezésen zajlik a kártya adatainak másolása, rögzítése.

### **A megelőzésben fontos, hogy**

- Kártyáját, annak kódját és a személyes okmányait biztonságos, lehetőleg nem egyazon helyen tárolja! Ne engedje kikerülni látóköréből azt a személyt, akinek terminálon keresztül fizet. A fizetésről szóló bizonylatot adott helyen csak egyszer írja alá, ellenőrizve annak tartalmát! Amennyiben azon nem szerepel összeg, ne írja alá, mert ezzel a tranzakció jogosságát ismerné el!
- Az automatánál, pénzfelvétel során figyelje meg, hogy nincs-e a nyílásokban idegen tárgy, bármely szokatlan eszköz! Takarja le egyik kezével a billentyűt, és ha gyanús körülményt észlel, törölje a tranzakciót! A kiadott bizonylatot se hagyja a helyszínen, mert az felhasználható adatot tartalmazhat!
- Érdemes a pénzüintézet SMS szolgáltatását igénybe venni, amely azonnal küld értesítést a bankkártya-tranzakciókról.

- Amennyiben kártyáját ellopták vagy elveszítette azt, esetleg más probléma merült fel, azonnal hívja fel a bankot, tiltsa le a számláját vagy a rajta lévő összeget kösse le!

Ne feledje: általános szabály, hogy a bankkártya kibocsátó pénzintézetet terheli a bizonyítás, hogy az ügyfél szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése miatt következett be a kár!

Amennyiben kérdése merülne fel, vagy észrevétele van, megtalál minket feltüntetett elérhetőségeinken. A megismert tanácsokat kérjük, adja át ismerőseinek, hozzátartozóinak, mert azok elősegíthetik biztonságukat.

***Minden kedves olvasónknak biztonságos és békés Karácsonyt, valamint sikeres és boldog Új évet kívánunk!***



**BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLENY MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG**  
**BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG**  
**BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY**

3527 Miskolc, Zsolcai kapu 32. Pf.:161  
Telefon: (46) 514-500/23-27, fax: 27-37  
[www.bunmegelozes.eu](http://www.bunmegelozes.eu)

